**EWB verschickt Jahresverbrauchsabrechnungen**

**Kunden können mit Rückzahlungen rechnen**

**Reduzierte Mehrwertsteuer wird für ganz 2020 berechnet**

**BÜNDE.** In den kommenden Tagen werden die Jahresverbrauchsabrechnungen an alle Kundinnen und Kunden verschickt. Für viele Kunden der Energie- und Wasserversorgung Bünde GmbH (EWB) wird dies mit guten Nachrichten verbunden sein. Das warme Wetter in 2020 und die reduzierte Mehrwertsteuer sorgen nämlich für Rückzahlungen bei vielen Kunden. Der Kundenservice der EWB steht bei Fragen telefonisch und online zur Verfügung.

Gut für alle Kunden: Die EWB rechnet die eigentlich nur für das zweite Halbjahr reduzierte Mehrwertsteuer von 16 Prozent (Strom, Gas, Wärme) und 5 Prozent bei Wasser für das gesamte Jahr ab. Thorsten Maatz, Leiter des EWB-Kundenservice, erklärt wieso: „Unsere Verbrauchsabrechnung erfolgt zum Stichtag 31.12.2020 und zu dem dann gültigen Steuersatz. Der komplette Leistungszeitraum darf zum verminderten Steuersatz abgerechnet werden.“

Erfahrungsgemäß steigt nach Erhalt der Abrechnungen auch der Servicebedarf bei den Kunden. Die EWB empfiehlt allen Kundinnen und Kunden vor allem das Online-Kundenportal unter [www.ewb.aov.de](http://www.ewb.aov.de) zu nutzen, welches rund um die Uhr erreichbar ist. Dort können viele Anliegen, wie zum Beispiel Abschlagsänderungen schnell und einfach selbst erledigt werden. Wer noch Fragen zur Rechnung hat, erreicht die Kundenberater der EWB telefonisch (05223 967-112), per Mail (kundenservice@ewb.aov.de) oder Brief. Persönliche Besuche sind in diesem Jahr nicht möglich. Das Kundencenter der EWB ist aufgrund der Pandemielage bis auf Weiteres für Besucher geschlossen.

**Über die Energie- und Wasserversorgung Bünde GmbH**

Die Energie- und Wasserversorgung Bünde GmbH versorgt in Bünde, Kirchlengern, Rödinghausen rund. 27.000 Kunden mit Trinkwasser, rund 14.000 Kunden mit Strom, sowie mehr als 20.000 Kunden mit Erdgas und Wärme, in die Stadt Spenge werden Erdgas, Wärme und Strom geliefert. Anteilseigner sind die Bünder Bäder GmbH bzw. die Stadt Bünde sowie die Gemeinde Kirchlengern. Das Unternehmen EWB steht für die Versorgung mit Erdgas, Wasser, Wärme und Strom sowie den Betrieb und die Führung von Energienetzen, ferner für die Wahrnehmung von zukunftsorientierten und innovativen Energie- und Wärmeversorgungsaufgaben. Das Unternehmen beschäftigt 85 Mitarbeiter einschließlich Auszubildenden und wird geleitet von Geschäftsführerin Dr. Marion Kapsa.

|  |
| --- |
| Pressekontakt  Dr. Marion Kapsa  Telefon 05223 967-141 [gf@ewb.aov.de](mailto:gf@ewb.aov.de) |