

Näher dran

01
2025

Das Kundenmagazin der EWB // www.ewb.aov.de

WIR SIND FÜR SIE DA!

Nina und Jasper geben Einblicke
in die Welt der EWB



Regional engagiert:
Marktplatz Gute
Geschäfte

Förderungen 2025:
Hocheffiziente
Heizungspumpe



**»Wir versorgen
Sie sicher,
kompetent und
zuverlässig!«**

*Liebe Leserinnen,
liebe Leser,*

der Frühling liegt in der Luft. Draußen erwacht die Natur, und wir bringen frische Energie zu Ihnen nach Hause: Um Sie zu jeder Zeit bestens zu versorgen, ist das Team der EWB 365 Tage im Jahr für Sie da. Wie wir hinter den Kulissen reibungslos zusammenarbeiten, zeigen wir Ihnen ab Seite 4.

Apropos Zusammenarbeit! Seit diesem Jahr sind wir für die Stadt Melle offiziell als neuer Abrechnungsdienstleister für Wasser und Abwasser tätig. Wir freuen uns über diese neue Aufgabe und heißen jeden Kunden und jede Kundin herzlich willkommen!

Außerdem haben wir gute Nachrichten für alle unter Ihnen, die energieeffizient in die Zukunft starten möchten: Unser Förderprogramm „Umweltliebe“ hält vielseitige Fördermöglichkeiten bereit, werfen Sie gerne einen Blick hinein.

Lassen Sie uns gemeinsam voller Energie den Frühling und seine warmen Sonnenstrahlen beim Lesen der „Näher dran“ genießen. Viel Spaß!

Dr. Marion Kapsa
Dr. Marion Kapsa
Geschäftsführerin

Folgen Sie uns!

Spannende Infos rund um die EWB gibt es auch auf unseren Social-Media-Kanälen.
Lassen Sie gerne ein Like da!



EWB.BUENDE

08

Förderungen

Hocheffiziente Heizungspumpe

„Wir arbeiten Hand in Hand“
Hinter den Kulissen der EWB

04



INHALT

Titelstory

Hinter den Kulissen der EWB

04

Lösungsorientiert

Der EWB-Kundenservice

05

Im Fokus

Hocheffizient heizen,
hocheffizient sparen

08

Heimatliebe

Marktplatz Gute Geschäfte

10

Gewinnspiel

11

Kennen Sie schon unseren Newsletter?

Von aktuellen Meldungen bis hin zu exklusiven Angeboten: Mit dem EWB-Newsletter tauchen Sie in die Welt der Energie- und Wasserversorgung Bünde ein. Melden Sie sich einfach an unter:

www.ewb.aov.de/newsletter-anmeldung.html

NEWS

Neuer ServicePoint in Spenge



Herzlich willkommen!

Unser neuer ServicePoint in Spenge hat geöffnet. Ab sofort stehen unsere kompetenten Mitarbeitenden vor Ort für Sie bereit. Vor allem für Gaskunden bietet die neue Anlaufstelle eine ideale Möglichkeit, sich bei Anliegen rund um das Gasnetz umfassend informieren und beraten zu lassen.

Das neue Servicebüro befindet sich in der Filiale der Sparkasse Herford, zentral gelegen in der Lange Straße 33 in Spenge. Der Standort ist barrierefrei zugänglich, sowohl kostenfreie als auch Behindertenparkplätze können genutzt werden. Die Öffnungszeiten sind dienstags und donnerstags von 9:00 bis 12:30 Uhr sowie von 14:00 bis 16:30 Uhr.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



EWB ist Abrechnungsdienstleister für die Stadt Melle



Seit dem 1. Januar 2025 übernehmen wir die Verbrauchsabrechnung für Wasser und Abwasser von etwa 13.000 Kunden der Stadt Melle. „Als regionaler Versorger tragen wir eine besondere Verantwortung. Die Stärken der EWB werden wir nun auch in der Kooperation mit der Stadt Melle nutzen“, sagt EWB-Geschäftsführerin Dr. Marion Kapsa. Neben der EWB als Verwaltungshelferin und Abrechnungsdienstleisterin können sich die Meller Kunden auch auf unseren qualifizierten Kundenservice verlassen: „Unser erfahrenes Team setzt auf eine persönliche und direkte Kommunikation, um stets zuverlässig zu handeln.“

Wichtig: Die technischen Dienstleistungen wie die Wasserversorgung und Abwasserentsorgung laufen weiterhin über die Stadt Melle und das Wasserwerk Melle. Die bisherigen Ansprechpartner im technischen Bereich ändern sich nicht. Auch die Kalkulation der Gebühren erfolgt unverändert in Melle und wird in den politischen Gremien beschlossen.

IMPRESSUM

Herausgeber: Energie- und Wasserversorgung Bünde GmbH
Osnabrücker Straße 205, 32257 Bünde | Postfach 1647, 32255 Bünde
www.ewb.aov.de | info@ewb.aov.de
Zentrale: 05223967-0 | **Störfall-Nr.:** 0800 0967100

Öffnungszeiten:

Montag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Dienstag: 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Mittwoch: 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Donnerstag: 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr

In unseren Texten verwenden wir für einen besseren Lesefluss häufig die männliche Form.
Wir meinen natürlich immer alle Menschen des weiblichen, männlichen oder nicht-binären Geschlechts.

Konzept und Gestaltung: KIRCHNER Kommunikation und Marketing GmbH, Bünde, www.kirchner-kum.de; Leitung: Tim Perlemann

Redaktion: Sophia Niermann, Maximilian Kothe

Kreativdirektor: Vitali Wachramejew

Redaktionsleitung: Dr. Marion Kapsa (verantwortlich)

Auflage: 28.000 Exemplare

Bildnachweise: Vitali Wachramejew (S. 1, 2, 4, 5, 6, 7), Philipp Quest (S. 2, 8), EWB (S. 3, 10), freepik (S. 3–11), Movie Park Germany (S. 11)

Hinweis: Jede Art von Verwertung/Kopie der urheberrechtlich geschützten Zeitschrift und der in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Herausgebers unzulässig (§§53,54 UrhG) und strafbar (§§106 UrhG).



Hinter den Kulissen der EWB

„Wir arbeiten Hand in Hand“

Wir sind die EWB: Gas, Wasser, Strom und Wärme gehören zu unserem Spezialgebiet. Aber wir sind mehr als ein Energieversorger. Hinter uns stehen 85 Mitarbeitende und sechs Auszubildende, die jeden Tag engagiert im Einsatz sind. Zwei der Mitarbeitenden sind Nina und Jasper aus unserem Kundenservice – sie geben uns heute Einblicke in ihren Arbeitsalltag und zeigen, welche Zahnräder ineinandergreifen müssen, damit Sie zu jeder Zeit bestens versorgt sind.



Der Kundenservice hat immer ein offenes Ohr

Es ist früh am Morgen, als sich die Türen des EWB-Verwaltungsgebäudes in Ahle für Nina und Jasper öffnen. Noch ist es ruhig, doch beide wissen: In wenigen Minuten wird das Telefon klingeln, die ersten Kunden werden eintreffen. Darauf ist das gesamte Team des EWB-Kundenservices professionell vorbereitet. Insgesamt zehn Mitarbeitende kümmern sich unter der Leitung von Sercan um Fragen zur Energie- und Wasserversorgung. Immer mit einer schnellen Lösung, immer mit einem offenen Ohr. „Der direkte Kontakt zu den Menschen ist es, was unsere Arbeit ausmacht. Wir möchten für sie da sein, ihnen Sicherheit und Hilfe bieten“, erklärt Nina, während sie an ihrem Arbeitsplatz ankommt. Jasper fügt hinzu: „Deshalb können sich unsere Kunden mit diversen Anliegen – von Fragen zu Rechnungen bis zum Tarifwechsel – an uns wenden.“ Und das sowohl persönlich vor Ort als auch per Telefon oder online.

An diesem Tag läutet als Erstes das Telefon. Nina nimmt freundlich den Anruf entgegen, hört zu, erklärt und findet rasch eine Antwort. Als sie auflegt, erzählt sie: „Soeben hatte ich eine Kundin aus Melle in der Leitung. Dort sind wir seit diesem Jahr als Dienstleister der Stadt Melle für die Abrechnung von Wasser und Abwasser zuständig. Wir alle freuen uns sehr, unsere langjährige Erfahrung im Kundenservice jetzt auch in Melle einbringen zu können.“ Mittlerweile betritt ein weiterer Kunde das Kundencenter der EWB. Jasper nimmt ihn in Empfang und beginnt das Gespräch.

SIE HABEN FRAGEN?

Kein Problem! Unser Kundenservice ist gerne für Sie da.

Mit welchen Anliegen können Sie sich an den Kundenservice wenden?

- Fragen zu Rechnungen, Abschlagsänderungen, Zählerständen
- Hilfe bei An- und Ummeldungen von Umzügen
- Strom- und Gas-Lieferantenwechsel
- Tarifwechsel
- Änderung der Kontakt- und Bankdaten

So erreichen Sie uns:

- Persönlich im EWB-Kundencenter in Bünde-Ahle
- Telefonisch unter 05223 967-112 / Melle: 05223 967-119
- Per E-Mail an kundenservice@ewb.aov.de
Melle: kundenservice-melle@ewb.aov.de
- Online rund um die Uhr über das Kundenportal oder über die Website www.ewb.aov.de

Unsere Servicezeiten:

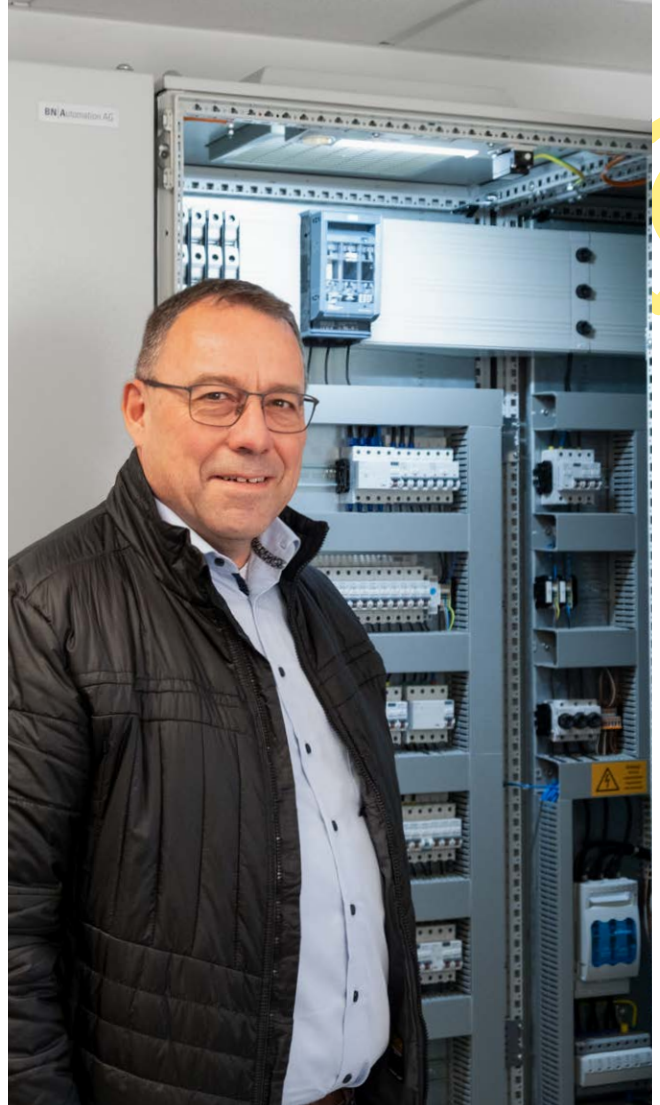
- Montag: 8:00 bis 18:00 Uhr
- Dienstag: 8:00 bis 16:30 Uhr
- Mittwoch: 8:00 bis 12:00 Uhr
- Donnerstag: 8:00 bis 16:30 Uhr



Der Vertrieb platziert die Produkte im Markt

Während Jasper im Austausch mit dem Kunden ist, macht sich Nina auf den Weg zu Thomas. Denn: Auch intern ist Abstimmung das A und O. Angekommen in seinem Büro, sitzt der Vertriebsleiter vor seinem Monitor und analysiert die aktuellen Strom- und Gaspreise. Thomas und sein 9-köpfiges Team verantworten unter anderem den Vertrieb von Strom, Gas, Wasser und Wärme sowie die Energiebeschaffung. „Unser Ziel ist es, unsere Kunden sicher und preiswert zu beliefern und gleichzeitig einen Beitrag zur Umweltentlastung zu leisten“, betont er. Deshalb gehört es zur Aufgabe des Vertriebs, kontinuierlich über aktuelle Marktpreis- und Wettbewerbsentwicklungen informiert zu sein. Das gelingt mittels fundierten Expertenwissens und unterschiedlichen IT-Systemen. Nur durch eine vorausschauende Energiebeschaffung kann der Energieversorger frühzeitig Risiken reduzieren und bestmögliche Planungssicherheit garantieren.

Was die EWB von anderen Anbietern unterscheidet? „Wir sind vor Ort. Wir sind persönlich da. Wir leben in der Region. Wir haben die passenden Angebote. Was wir erwirtschaften, kommt den Menschen zugute, die hier leben“, sagt Thomas. Sowohl im Kundenservice als auch im Vertrieb steht der Kunde im Mittelpunkt – damit beginnen Nina und Thomas ihr angesetztes Meeting.





Die Technik sichert die Versorgung

Da Teamwork bei der EWB ein festgeschriebenes Gesetz ist, hält Jasper im Kundenservice die Stellung. Apropos Team: Zur gesamten Mannschaft der EWB gehört auch Karsten, er ist Centerleiter der Technik. Für ihn und seine rund 50 Mitarbeitenden dreht sich alles um Wassergewinnung, Wasserversorgung und Gasverteilung. „Wir sind dafür da, die Versorgungssicherheit rund um die Uhr zu gewährleisten.“ Damit jeder Kunde sicher versorgt ist, werden die Anlagen der EWB kontinuierlich gewartet und sind nach dem N-1-Prinzip geplant und gebaut. Das bedeutet, dass für jede Pumpe und jeden Regler zu 100 Prozent Ersatz vorhanden ist und dieser jederzeit in Betrieb genommen werden kann. „Wir sind Tag und Nacht im Einsatz und arbeiten im Bereitschaftsdienst, um bei Betriebsstörungen immer erreichbar zu sein“, ergänzt Karsten. Die Technik sichert mit Wasser, Gas und Wärme die Grund- und Existenzbedürfnisse der Kunden im Versorgungsgebiet. Und das 24 Stunden am Tag. 365 Tage im Jahr.



Der kaufmännische Dienst hat die Zahlen im Griff



Nach der Mittagspause ist Nina ebenfalls wieder an Bord des Kundenservices. Über den Nachmittag führt sie gemeinsam mit Jasper viele weitere Gespräche, ist nah an den Kunden der EWB, geht individuell auf sie ein. Wiederkehrende Themen sind dabei Anliegen zu Abrechnungen. Hier schließt sich der Kreis: In ihrem letzten Termin für heute treffen Nina und Jasper auf Michael, den Centerleiter des kaufmännischen Dienstes bei der EWB. Er hat mit neun weiteren Mitarbeitenden im kaufmännischen Bereich die Zahlen im Blick: „Wir sind unter anderem für die ordnungsgemäße Abwicklung des Zahlungsverkehrs zwischen der EWB und dem Endkunden zuständig. Neben dem Finanz- und Rechnungswesen kommen weitere Aufgabenbereiche wie der Einkauf, die Material- und Personalwirtschaft sowie das Controlling und die Preiskalkulationen hinzu.“

Mittlerweile neigt sich ein ereignisreicher Arbeitstag für Nina und Jasper dem Ende zu. Sie sind sich einig: „Was die EWB ausmacht, ist das Zusammenspiel. Wir sind ein Team. Technik, Vertrieb, Kundenservice und der kaufmännische Dienst arbeiten Hand in Hand für unsere Kunden. Wir sind für die Menschen in Bünde, Kirchlegern, Rödinghausen, Spenge und unsere Kunden in Melle und Bad Essen da – und das jeden Tag.“ Die beiden freuen sich darauf, ihnen auch morgen wieder mit Rat und Tat zur Seite stehen zu können.



Hocheffizient heizen, hocheffizient sparen

Wussten Sie schon? Alte, unregelte Heizungspumpen gehören häufig zu den heimlichen Stromfressern im Haushalt: Oft verbrauchen sie mehr Energie als der Kühlschrank. Der Wechsel von einer Standardpumpe zu einer hocheffizienten Heizungspumpe kann daher eine wertvolle Investition in die Zukunft sein. Unser Energiesparberater Jörg erklärt, warum sich der Tausch finanziell lohnt – und warum die EWB mit ihrem Förderprogramm „Umweltliebe“ der richtige Ansprechpartner ist.

Jörg, warum ist eine Heizungspumpe elementar wichtig für das Zuhause?

Eine Heizungspumpe stellt das Herzstück einer Heizungsanlage dar. Sie sorgt dafür, dass heißes Wasser kontinuierlich durch die Heizkörper fließt und Wärme effektiv abgegeben wird. Wenn die Heizung läuft, ist auch die Heizungspumpe in Betrieb – deshalb hat sie einen großen Einfluss auf die Effizienz und den Energieverbrauch.

Wann sollte eine Heizungspumpe ausgetauscht werden?

Im Laufe der Zeit können Verschleißerscheinungen oder Fehlfunktionen auftreten. Außerdem arbeiten alte Pumpen häufig unregelmäßig, ein- oder mehrstufig. Bedeutet: Sie sind im Dauerbetrieb, schwer zu regulieren und passen sich kaum dem tatsächlichen Heizbedarf an. Das führt zu einem hohen Stromverbrauch. Ist das der Fall oder das Gerät über zehn Jahre alt, wird grundsätzlich ein Tausch empfohlen.

Welche Vorteile hat eine hocheffiziente Heizungspumpe für den Endverbraucher?

Im Vergleich zur Standardpumpe, die durchgehend mit einer Leistung von durchschnittlich 60 Watt läuft, benötigt die Hocheffizienzpumpe nur etwa sieben bis 25 Watt. Sie passt ihre Drehzahl energieeffizient dem Heizbedarf an, wodurch der Stromverbrauch stark sinkt. Während eine einstufige, unregelmäßige Pumpe in einem Einfamili-

enhaus pro Jahr circa 450 kWh verbraucht, sind es bei einer hocheffizienten Pumpe gerade einmal circa 90 kWh. Somit lassen sich die Stromkosten um bis zu 80 Prozent reduzieren – umgerechnet sprechen wir von einer jährlichen Ersparnis von rund 110 Euro.

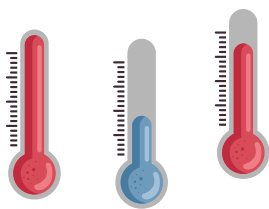
Wie hoch sind die Kosten für den Tausch und ab wann rechnet sich die Investition?

In einem Einfamilienhaus liegen die Kosten für die Anschaffung und den Einbau zwischen 350 Euro und 550 Euro. Die Investition rentiert sich aber bereits nach circa drei Jahren.



EWB-Experte Jörg betont: „Eine hocheffiziente Heizungspumpe hat viele Vorteile!“





... passt sich dem Bedarf an.



... reduziert drastisch den Verbrauch.



Eine hocheffiziente Heizungs-pumpe ...



... spart bis zu 80 Prozent der Stromkosten ein.

Neben dem Austausch einer Standardpumpe gegen eine hocheffiziente Heizungs-pumpe haben wir weitere Förderungen für Sie zur Hand!



Mehr dazu erfahren Sie in unserem Förderprogramm „Umweltliebe“ unter:

<https://www.ewb.aov.de/foerderprogramme.html>

Wie unterstützt die EWB den Tausch der Standardpumpe gegen eine hocheffiziente Heizungs-pumpe?

Im Rahmen unseres Förderprogrammes „Umweltliebe“ erhalten Stromkunden der EWB eine Förderung beim Tausch einer Standardpumpe gegen eine Hocheffizienzpumpe. Der finanzielle Zuschuss beträgt insgesamt 40 Euro, verteilt auf vier Jahre.

Wie kann die Förderung beantragt werden?

Die Förderung kann über unsere Website oder direkt im Kundencenter der EWB beantragt werden. Nach erfolgreicher Prüfung wird der Förderbetrag auf der nächsten Jahresabrechnung automatisch gutgeschrieben. Und das Beste: Die Förderung der EWB ist unabhängig von staatlichen Zuschüssen.

Der Tausch zahlt sich aus!

Pumpenart	Jährlicher Verbrauch in kWh	Jährliche Kosten gesamt
Standardpumpe	450	138,06 €
Hocheffizienzpumpe	90	27,61 €
Ersparnis pro Jahr		110,45 €

Durchschnittswerte für ein Einfamilienhaus. Strompreis mit 30,68 Cent pro kWh brutto berechnet. Keine Förderung eingerechnet!

Marktplatz Gute Geschäfte



Tauschen statt kaufen! Beim „Marktplatz Gute Geschäfte für den Kreis Herford“ kommen Unternehmen und Organisationen zusammen, um sich gegenseitig zu unterstützen. Dabei geht es nicht um finanzielle Spenden, sondern um materielle Gaben, personelle Hilfe oder Wissenstransfer. Erstmals hat auch die EWB teilgenommen und erfolgreiche Vereinbarungen getroffen.

Das Konzept wurde von der Stiftung „Unser Herz schlägt hier“ entwickelt. Wie auf einem Markt handeln Akteure an einem Abend Kooperationsprojekte aus, bei denen Angebot und Nachfrage den Tausch bestimmen – Geld ist tabu. Gleich drei gute Geschäfte konnten wir vereinbaren:



Gelbe Weihnachtsenten im Rentier-Look für Osterdeko:

Die DRK Kita Villa Sonnenschein (Herford/Elverdissen) erhielt 70 EWB-Weihnachtsenten, dafür bastelten die Kita-Kinder Osterdekoration für unser Kundencenter.

Neue Bildschirme für den Kinderschutzbund Bünde e. V.:

Wir haben zwei Monitore gespendet und erhalten im Gegenzug das Motiv für unsere EWB-Weihnachtskarte 2025. Wir freuen uns, das Kunstwerk zu bestaunen.



Tatkräftige Unterstützung für den Förderverein der Evangelischen Kindertagesstätte Stiftberg e. V. (Herford):

Zwei unserer Mitarbeitenden helfen dem Förderverein im Frühjahr bei der Umgestaltung des Außen geländes. Als Dankeschön haben die Kita-Kinder unser EWB-Logo kreativ nachgestaltet.



Für uns war der „Marktplatz Gute Geschäfte“ ein voller Erfolg und hat einmal mehr bewiesen: Kommunikation auf Augenhöhe und regionales Engagement sind wichtig, damit wir im Kreis Herford näher zusammenrücken.



SUCHEN und GEWINNEN!

Einsendeschluss
11. Mai 2025

Die Vögel zwitschern. Die Natur blüht auf. Der Frühling ist da! Doch nicht nur draußen, sondern auch in unserer „Näher dran“ wachsen und gedeihen die Frühlingsblumen. Kannst du sie entdecken? Begib dich auf die Suche durch unser Kundenmagazin und zähle genau. Wenn du alle Blumen findest, kannst du mit etwas Glück vier Karten für den Movie Park Germany gewinnen. Insgesamt verlosen wir 3 x 4 Karten.



Hinweis:
Die Blumen auf
dieser Seite
zählen dazu!

MACH MIT!



Schicke uns dazu deine Antwort bis zum
11. Mai 2025 per E-Mail an
info@ewb.aov.de oder per Post an die
Energie- und Wasserversorgung Bünde
GmbH, Osnabrücker Str. 205, 32257 Bünde.

Anschließend werden die Gewinner
ausgelost. Wir wünschen dir viel Erfolg!



info@ewb.aov.de



Energie- und Wasserver-
sorgung Bünde GmbH,
Osnabrücker Straße 205,
32257 Bünde

**Namen und Postanschrift
bitte nicht vergessen!**

TEILNAHMEBEDINGUNGEN: Teilnehmen können alle ab 8 Jahren, Minderjährige nur mit Einwilligung der Erziehungsberechtigten. Ausgenommen sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der EWB sowie deren Angehörige. Einsendeschluss ist der 11. Mai 2025. Die Gewinnerinnen und Gewinner der Verlosung werden schriftlich benachrichtigt. Barauszahlung oder Umtausch der Gewinne ist nicht möglich. Die von den Teilnehmenden freiwillig gemachten Angaben werden nur für die Durchführung des Gewinnspiels verarbeitet. Weitere Informationen zum Datenschutz unter www.ewb.aov.de/datenschutzhinweis.html.

Unsere Angebote – gut für Sie!

Jetzt auch
in Melle und
Bad Essen!



ElseStrom Pur & ElseÖkoStrom Pur

ab **30,68**
Cent/kWh brutto



Hier bestellen

- **Preisgarantie:** Auf Arbeits- und Grundpreis bis zum 31.12.2025, ausgenommen sind Steuern und Abgaben
- **Vertragslaufzeit:** Nach Ablauf der Erstlaufzeit unbefristet, Kündigungsfrist zwei Wochen – erstmals kündbar zum 31.12.2025



ElseGas Pur & ElseÖkoGas Pur

ab **9,97**
Cent/kWh brutto



Hier bestellen

- **Preisgarantie:** Auf Arbeits- und Grundpreis bis zum 31.08.2026, ausgenommen sind Steuern und Abgaben
- **Vertragslaufzeit:** Nach Ablauf der Erstlaufzeit unbefristet, Kündigungsfrist zwei Wochen – erstmals kündbar zum 31.08.2026

+ **Kombibonus: 25 €** bei Bezug von Erdgas plus Strom

+ **Förderungen:** Profitieren Sie von unserem Förderprogramm

Mehr Informationen zu unseren
Produkten finden Sie unter:
www.ewb.aov.de/willkommen.html

